

Malmö stad
205 80 Malmö

Begäran om kompletterande uppgifter

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) genomför en särskild tillsynsinsats riktad mot samtliga kommuner i landet. Tillsynen genomförs med stöd av 28 kap. 1 och 2 §§ socialtjänstlagen (2025:400), SoL. IVO har en pågående tillsyn i er kommun.

IVO har i beslut daterat den 17 december 2025 begärt att kommunen att inkomma med redovisning av sin inställning och åtgärder till följande brister:

- Kommunen brister i sin skyldighet att göra kontroller inför placering av barn och unga.
- Kommunen brister i sin skyldighet att hantera orosanmälningar.
- Kommunen brister i sin skyldighet att följa upp placering av barn och unga.
- Kommunen brister i sin egenkontroll avseende myndighetsutövning för barn och unga.

Kommunen har kommit in med sin återredovisning till IVO den 3 februari 2026. Av redovisningen framgår åtgärder utifrån brister inom de olika områdena. Dock kvarstår en redovisning enligt nedanstående brister.

- Kommunen kontrollerar inte alltid om det tilltänkta familjehemmet bedrivs yrkesmässigt.

Det framgår inte av redovisningen hur kommunen säkerställer att detta görs. Enligt 9 kap. 2 § SoL framgår att ett familjehem inte får bedrivas yrkesmässigt. IVO vill veta hur ni ser till att ni inte använder er av familjehem som bedrivs yrkesmässigt. Vilka kontroller som görs eller vilka frågor som ställs till familjehemmet för att säkerställa att detta inte sker. IVO bedömde det som en brist att kommunen uppgett att de inte alltid utför denna kontroll. Kommunen har ansvar för att säkerställa att grundläggande förutsättningar i familjehemmet uppfylls för att kunna erbjuda barn en säker familjehemsvård av god kvalitet. IVO menar att kommunen inte kan säkerställa god kvalitet utan att denna kontroll av familjehem görs.

- Kommunen säkerställer inte alltid att utredning slutförs av och fattar beslut om socialnämnden behöver ingripa till ett barns skydd eller stöd, om barnet byter vistelsekommun.

Det framgår inte av redovisningen hur kommunen säkerställer, dvs hur nämnden kontrollerar eller följer upp att utredning slutförs och att beslut fattas om barnet byter vistelsekommun. Om nämnden inte säkerställer detta menar IVO att de inte kan veta om de slutför utredning och fattar beslut enligt lagens krav. Socialnämnden är skyldig att slutföra en utredning och fatta beslut i ärendet även om barnet byter vistelsekommun vilket framgår av 29 kap. 9 § SoL.

- Kommunen kan inte beskriva hur de arbetar med klagomål och synpunkter från barn och unga.

Av kommunens redovisning framgår bland annat att arbetsmarknads- och socialförvaltningen har identifierat att arbetet med egenkontroller är ett utvecklingsområde. Kommunen har vidtagit åtgärder och det pågår ett arbete kring planerade åtgärder. IVO har i beslut konstaterat att det vid intervju med socialsekreterarna inte framgick hur de på ett systematiskt sätt arbetar med klagomål och synpunkter från barn och unga. IVO begär därför att kommunen redogör för hur kommunen säkerställer att detta görs.

Kompletteringen ska även innehålla en redovisning av hur kommunen planerar att följa upp och utvärdera de vidtagna/ planerade åtgärderna som är kopplade till bristerna enligt ovan samt hur kommunen säkerställer att dessa får avsedd effekt för barn och unga.

Kommunen ska ha kommit in med det som IVO begär senast den 24 mars 2026.

Kompletteringen skickas till kommuntillsyn@ivo.se. Märk kompletteringen med ärendets diarienummer hos IVO: 3.5.1–30053/2024

Lena Nyberg
Inspektör